

DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES



DIREITOS DOS PACIENTES



ATENDIMENTO DIGNO

Receber um atendimento digno, humano, atencioso e respeitoso, sem discriminação, independente de cor, sexo, raça, religião, enfermidade, deficiência, origem nacional ou étnica, renda ou quaisquer outras formas de preconceito.

IDENTIFICAÇÃO

Ser identificado pelo nome completo, ou nome social de sua preferência, e data de nascimento e não pelo nome da doença ou qualquer outra forma desrespeitosa.

CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ser informado e esclarecido pelo médico e pela equipe multidisciplinar, em linguagem clara e compreensível, sobre sua condição de saúde, patologia, tratamento proposto e eventuais alternativas, seus riscos e benefícios, bem como efeitos adversos dos medicamentos prescritos para que, assim, possa decidir e manifestar seu livre consentimento sobre o tratamento.



SEGUNDA OPINIÃO

Escolher livremente qualquer profissional médico e buscar uma segunda opinião ou parecer sobre seu estado de saúde ou procedimentos recomendados, em qualquer fase do tratamento.

PARTICIPAÇÃO

Participar ativamente na decisão sobre seus cuidados de saúde e do plano terapêutico.

SIGILO DAS INFORMAÇÕES

Ter resguardada a privacidade e confidencialidade de suas informações, tais como como dados clínicos, prontuário, estado de saúde, informações do tratamento, dados pessoais e sensíveis, etc., conforme diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

ACOMPANHANTE

Contar com um acompanhante em consultas e tratamentos, conforme normas da instituição, salvo em casos em que haja riscos à saúde ou à segurança do paciente ou de outrem.



QUALIDADE DO SERVIÇO

Ser atendido, em tempo oportuno, por profissionais de saúde adequadamente formados e capacitados, em instalações físicas em boas condições de conservação, segurança, organização, conforto e limpeza.

EFETIVIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

Receber cuidados de saúde adequados ao seu quadro clínico e pautados nas diretrizes de segurança do paciente, com Identificação Correta, Comunicação Efetiva, Uso Seguro de Medicamentos, Higienização das Mãos e Prevenção de Quedas, dentre outros apropriados ao paciente.

ACESSO ÀS INFORMAÇÕES

Ter acesso ao seu prontuário médico ou autorizar o acesso à terceiros através do preenchimento da Declaração de Autorização para Fornecimento de Dados Médicos.



DEVERES DOS PACIENTES



INFORMAÇÕES CLÍNICAS

Compartilhar informações completas e precisas sobre seu histórico de saúde, doenças prévias, procedimentos cirúrgicos aos quais foi submetido, internações, medicamento do qual faz uso, reações alérgicas, resultados de exames e outras que julgar relevantes acerca de sua saúde.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Fornecer suas informações pessoais completas, inclusive indicação de pessoas com quem a Clínica deverá fazer contato em casos de urgência e/ou emergência.

CONFIANÇA E TRANSPARÊNCIA

Conversar abertamente com os profissionais de saúde sobre suas dúvidas ou preocupações a respeito do seu tratamento.

PLANO DE CUIDADOS

Seguir o plano de cuidados e as orientações dos profissionais de saúde.



ESTADO DE SAÚDE

Comunicar sempre ao seu médico eventuais mudanças do seu estado de saúde.

NORMAS DA INSTITUIÇÃO

Conhecer e respeitar as normas da instituição que incluem, dentre outras: proibição do uso de bebidas alcoólicas, drogas ilícitas e não fumar nas dependências da clínica.

RELACIONAMENTO

Respeitar os direitos dos demais pacientes, profissionais de saúde e prestadores de serviço da instituição, inclusive acerca da preservação da sua imagem, observando sempre os aspectos de cordialidade nos relacionamentos.

EQUIPE MÉDICA

Respeitar a liberdade e autonomia profissional da equipe médica, não devendo pedir ou pressionar os profissionais da saúde para que forneçam documentos e informações que não correspondam à realidade dos fatos.



10 DIREITOS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

CAMPANHA
OMS
2 0 2 4

- 1 Cuidados oportunos, efetivos e apropriados
- 2 Processos e práticas seguros de atenção à saúde
- 3 Trabalhadores de saúde qualificados e competentes
- 4 Produtos médicos seguros e seu uso seguro e racional
- 5 Estabelecimentos de saúde seguros e protegidos
- 6 Dignidade, respeito, não discriminação, privacidade e confidencialidade
- 7 Informação, educação e apoio à tomada de decisão
- 8 Acesso a prontuários médicos
- 9 Ser ouvido e obter resolução justa
- 10 Participação do paciente e da família

Referência: OMS - Organização Mundial de Saúde



DIREITOS E DEVERES DOS PACIENTES

Atualizado em 10/09/2024